

Про обробку персональних даних

Шановний клієнте,

АТ КБ ПриватБанк має намір отримати та обробляти ваші біометричні дані задля обслуговування з використанням технології FacePay24. Натискання кнопки «Підтверджую», що розміщена в налаштуваннях FacePay24 у додатку Приват24, вважатиметься згодою суб'єкта персональних даних на їх обробку на умовах, що зазначені нижче.

Які дані будуть оброблятися:

- Цифрове зберігання фотографії обличчя.
- Цифрове зберігання відбитка пальця.

З якого моменту обробляються дані:

- АТ КБ ПриватБанк почне обробку персональних даних виключно з моменту отримання на це вашої згоди.
- Якщо ви не бажаєте, щоб ваші персональні дані оброблялися, просто натисніть «Відмовитися» і продовжуйте користуватися нашими банкоматами без використання біометричних даних.
- Ви можете відкликати свою згоду на обробку біометричних даних. Втім, зверніть увагу, що відкликання згоди зробить для вас неможливим користування технологією FacePay24.

З якою метою дані обробляються:

- Розпізнавання обличчя та відбитку пальця задля ідентифікації та верифікації вас як клієнта АТ КБ ПриватБанк.

- Надання обслуговування в банкоматі, зокрема щодо доступу до платіжної інформації, проведення платіжних операцій та отримання готівки.
- Підтвердження та проведення платежів за допомогою технології FacePay24.

Хто є володільцем персональних даних:

- Володільцем означених персональних даних є АТ КБ ПриватБанк – банківська установа, що зареєстрована в Україні, код ЄДРПОУ 14360570, 01001, м. Київ, вулиця Грушевського, будинок 1Д.
- Вказані персональні дані не будуть передаватися для обробки будь-яким розпорядникам.

Чи можуть персональні дані бути передані третім особам:

- АТ КБ ПриватБанк не планує передавати вказані персональні дані будь-яким третім особам, але може здійснити таку передачу особам, які отримали на це дозвіл у випадках та в спосіб, передбачений законом України.

Як довго дані будуть оброблятися:

- Вказані персональні дані будуть оброблятися до моменту існування договірних відносин між АТ КБ ПриватБанк та вами, та 3 роки після їх припинення.
- Ці персональні дані можуть бути видалені за вашим запитом.

Які заходи безпеки вживаються:

- Означені персональні дані будуть оброблятися разом з іншими вашими клієнтськими даними в АТ КБ ПриватБанк.
- Усі персональні дані будуть захищені на тому ж рівні безпеки, що вимагається законодавством України до банківської таємниці та іншої конфіденційної інформації комерційного банку, зокрема з використанням технічних та організаційних заходів захисту інформації.
- Серед працівників АТ КБ ПриватБанк до ваших персональних даних матимуть доступ лише вибрані працівники, що пройшли відповідне оцінювання, поліграфічне тестування та отримали відповідні доступи.

Які ще умови надання послуг:

- Про всі умови надання послуг АТ КБ ПриватБанк ви можете дізнатися з Умови та правила надання банківських послуг за вебадресою <https://privatbank.ua/terms>

Які ваші права передбачені законодавством України:

Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI передбачає наступні права суб'єкта персональних даних:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;

- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Куди звертатися щодо ваших персональних даних:

- Щодо реалізації всіх прав суб'єкта персональних даних, які передбачені чинним законодавством України, ви можете звернутися за багатоканальним телефоном 3700 або в письмовому вигляді за місцезнаходженням АТ КБ ПриватБанк: 01001, м. Київ, вулиця Грушевського, будинок 1Д.
- АТ КБ ПриватБанк позбавлений можливості повідомляти вас про всі нюанси обробки ваших персональних даних за власною ініціативою, проте готовий надати всю інформацію лише після вашого запиту.

Як можна відкликати вашу згоду на обробку біометричних даних:

- Ви завжди можете відкликати свою згоду, звернувшись за контактами АТ КБ ПриватБанк, що вказані вище.